

L'impegno aziendale

Scopo dell'Azienda è fornire ai Clienti i servizi di progettazione integrata nel pieno rispetto della complessa normativa del settore ed in generale di tutte le norme vigenti applicabili, con soluzioni tecnicamente ed economicamente adeguate. Soluzioni, dunque, che non solo rispettino i vincoli normativi, ma che all'interno di tali vincoli rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi i costi e benefici sociali. Detto scopo coincide, pertanto, con la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno tecnico costante e una collaborazione costruttiva e cordiale.

Su questa visione del nostro lavoro, la Direzione Generale ha inteso esprimere una serie di **principi, comportamenti ed obiettivi di base** nella conduzione dell'azienda. Il raggiungimento di un sistema di **organizzazione aziendale integrato per la qualità e l'ambiente**, presuppone un'attenzione di tutti noi al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione per eliminare i difetti e/o le anomalie, rimuovendone le cause e prevenendone il ripetersi. In questa ottica, l'attenzione per il sistema integrato per la qualità e l'ambiente, in tutti i suoi aspetti, è responsabilità di ogni addetto dello studio: tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione, e deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione dell'azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.

Lo **sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato ad ogni livello aziendale** è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla direzione generale: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.

La qualità, intesa come **soddisfazione delle aspettative del Cliente** è la nostra massima priorità.

Il **controllo delle performance dei nostri fornitori** è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento delle priorità aziendali, perseguite anche attraverso il **mantenimento di una collaborazione fattiva e continua con alcuni consulenti esterni di settore** che ci forniscono servizi, al fine di garantire la qualità finale del prodotto offerto.

Una particolare attenzione è volta anche al nuovo mercato dei servizi di ingegneria (Progettazione, Servizi Tecnici e Consulenza), oggi orientato verso una crescente sensibilizzazione alle caratteristiche "ecologiche" di tali servizi. L'ecologia e l'ecocompatibilità hanno infatti modificato il nostro pensiero e le nostre azioni rispetto alla natura. Sapere valutare le scelte e le relative ricadute sul territorio ci aiuta a costruire una nuova cultura che vede l'ambiente al primo posto. Una progettazione corretta portata avanti con questi obiettivi non solo aiuta a vivere meglio ma a ridurre fortemente gli sprechi energetici e conseguentemente i costi. Il Committente, oltre alla tradizionale valutazione dei costi, sarà pertanto stimolato verso gli aspetti ambientali che portano indubbi vantaggi nella gestione e nel ciclo di vita dell'immobile come la riduzione delle fonti inquinanti, la limitazione e la riduzione dell'uso di materiali naturali, l'incentivazione di materiali riciclati, la riduzione dell'uso energetico, l'incentivazione all'uso di energie alternative passive, ecc.

Alla luce di quanto sopra esposto, si può definire che l'obiettivo complessivo dell'azienda è comunque il **miglioramento dell'efficienza in ogni settore**, per assicurare una redditività adeguata agli impegni finanziari

Modello	03.1	Pagina	1 di 2	
Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato
00	20/01/2021	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR
				Approvato
				DIR

messi a disposizione, da perseguire in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, al fine di tendere allo **sviluppo e la crescita delle attività aziendali**, sia in ambito nazionale che internazionale, all'interno di un quadro procedurale che soddisfi le esigenze e le aspettative dei propri Committenti sia pubblici che privati.

Dopo il nuovo riassetto societario, L'Organizzazione ha indirizzato parte delle proprie risorse ad aspetti più prettamente imprenditoriali, che esulano dalla mera attività di progettazione e direzione lavori. Tali aspetti si configurano nella ricerca di nuovi clienti prestigiosi e ad un ampliamento degli orizzonti di mercato all'interno del quale intraprendere le consuete attività, anche attraverso l'introduzione di innovazioni tecnologiche importanti e cercando di divenire promotori di iniziative e non soltanto progettisti o direttori dei lavori. Per questo l'Organizzazione intende idotarsi di un sempre maggior numero di risorse qualificate dall'alto profilo professionale, nonché dei principali e più innovativi software tecnologici presenti sul mercato. La **formazione** si inserisce quindi come strumento da pianificare con adeguato piano di breve/lungo periodo per guidare compiutamente tale crescita. La **crescita professionale di tutti i dipendenti**, infatti, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta dalla direzione generale come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato. Questo obiettivo richiede la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere la propria professionalità e creatività.

Con questi precisi intenti la Direzione ha implementato, conformemente a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e la norma UNI EN ISO 14001:2015, un Sistema Integrato di Gestione Qualità e Ambiente per coordinare lo svolgimento delle attività interne al fine di migliorare costantemente i propri standard qualitativi e ambientali, per monitorare con continuità i processi operativi e controllare costantemente il grado di qualità del prodotto finale sempre nel rispetto del principio fondamentale della soddisfazione del proprio Committente.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono periodicamente definiti, aggiornati e monitorati dalla Direzione per mezzo degli strumenti forniti dal Sistema Integrato di Gestione Qualità e Ambiente.

Il controllo dello stato di avanzamento di quanto pianificato e del grado di raggiungimento degli obiettivi è analizzato periodicamente nell'ambito del riesame del Sistema Integrato di Gestione Qualità e Ambiente e/o in riunioni di controllo dello stato di avanzamento dei piani di miglioramento interni convocate in funzione delle scadenze e delle tempistiche previste dai piani medesimi. La politica qualitativa e ambientale viene riesaminata con cadenza annuale sulla base degli aggiornamenti dell'analisi ambientale, dei risultati raggiunti nei servizi erogati e sulla base di natura e dimensione delle attività svolte.

Modello	03.1	Pagina	2 di 2	
Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato
00	20/01/2021	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR
				Approvato
				DIR