

Politica Qualità e Ambiente

La società ha definito la propria MISSION in poche quanto significative parole:

“RESPONSABILITÀ, SOSTENIBILITÀ, ECCELLENZA DEI SERVIZI”

La Direzione della BS PROGETTI Srl, allo scopo di garantire l’eccellenza nei servizi offerti, pone quale obiettivo primario la soddisfazione dei clienti e dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell’attività dell’azienda, nel rispetto dei seguenti principi:

- qualità, correttezza e trasparenza nell’orientamento al Cliente;
- ottenimento dei risultati prefissati;
- responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- adozione delle tecniche/tecnologie di ultima generazione nell’erogazione del servizio;
- Accrescere il valore del Brand.

L’impegno assunto a soddisfare le esigenze del Cliente nell’eccellenza, alla Responsabilità nei confronti dei clienti, dei soggetti coinvolti e della vita umana, alla Sostenibilità ambientale e il confronto con i competitori presenti sul mercato, rendono indispensabile la ricerca del miglioramento continuo dell’efficacia dell’azienda e del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l’Ambiente, attuato principalmente attraverso:

- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente e con il cliente;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;
- la ricerca del miglioramento continuo del servizio offerto attraverso la definizione e l’attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- l’impegno al miglioramento continuo volto alla prevenzione dell’inquinamento ambientale;
- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l’informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- la sensibilizzazione dei propri tecnici a considerare tecnologie, componenti e materiali ad alto rendimento e che promuovano l’utilizzo di energie alternative e rinnovabili;
- la verifica che gli impatti ambientali diretti siano appropriati rispetto alla natura ed alle dimensioni delle proprie attività svolte e i servizi erogati;
- l’aggiornamento professionale continuo tramite un’accurata pianificazione della formazione finalizzata all’aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;

Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato	Approvato
00	20/01/2021	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR	DIR



- l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti, collaboratori e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia ambientale;
- l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione.
- promuovere nella Committenza ed in generale in tutte le parti interessate, una diffusa sensibilità e conoscenza in materia ambientale;
- sviluppare progetti che non solo rispettino le norme ambientali in vigore, ma perseguano una politica basata sulla minimizzazione dei consumi energetici e degli altri potenziali impatti ambientali di quanto progettato e della fase di realizzazione.

Modello	03.1	Pagina	2 di 2		
Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato	Approvato
00	20/01/2021	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR	DIR